



**Saxonia Systems**

Wir lieben IT.

## **Saxonia Systems AG**

---

Ihr Spezialist für IT Beratung, Software Entwicklung und Outsourcing  
Beratung



Dresden · Frankfurt/Main · Leipzig · München · Hamburg · Görlitz · Berlin





## Bird's-Eye View Retail



Die derzeitige Situation erfordert von allen Unternehmen in Handel und Logistik eine Steigerung der Effizienz unter den Bedingungen starker Regulierung und hoher wirtschaftlicher Risiken.

Um das Erreichte zu erreichen, ist es erforderlich, regelmäßig innezuhalten, das Erreichte zu messen und die nächsten Ziele zu fokussieren.

Dabei unterstützt das Saxonia Vorgehensmodell „Bird's-Eye View“ wirkungsvoll.



## Ausgangssituation

- Rolle und Ziele der Organisation
- vorhandene Capabilities der Organisation

## Bird's-Eye View Konzept

- Transparenz schaffen
- Effizienz steigern
- Risiken minimieren
- Compliance sichern

## Bird's-Eye View Lösungsansatz

- die derzeitigen Capabilities der Organisation transparent darstellen,
- gemäß Zielen der Organisation die Weiterentwicklung der Capabilities vereinbaren



## Effizienz steigern, Risiken minimieren bedeutet, bezogen auf Capabilities:

- **Risikomanagement** als zentrales Werkzeug etablieren
- Senkung der **Kosten**
- Erhaltung bzw. Erzeugung der notwendigen **Flexibilität**
- Einhaltung der notwendigen **Qualität** (z.B. Fehlerquoten)
- Erfüllung der **quantitativen** Erfordernisse (z.B. Durchlaufkapazität)



## Compliance sichern

### Teil 1: branchenübergreifend (Beispiele)

- **HGB** (Handelsgesetzbuch)
- **BGB** (mit vielen den Handel betreffenden Einzelregelungen, z.B. Informationspflichten-VO)
- **TKG** (Telekommunikationsgesetz)
- **BDSG** (Bundesdatenschutzgesetz)
- **GDPdU** (betr. Zugriff auf digitale Dokumente)
- **SigG** (Signaturgesetz)
- **KonTraG** (betr. Unternehmenstransparenz)
- **8. EU-Richtlinie** (EuroSOX), usw.



## Compliance sichern

### Teil 2: branchenorientiert (Beispiele)

- **E-Commerce-Gesetz** (elektr. Geschäftsverkehr )
- **PangV** (Preisangabenverordnung)
- **DSAG** (Datenschutzauditgesetz)
- **Fernabsatzrecht** (früher Fernabsatzgesetz)
- **UWG** (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb)
- **SEPA** (für europäischen Zahlungsverkehr)
- **BAFA** (VOs BA für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle)
- **Ein- und Ausfuhrbestimmungen**
- **INTRASTAT** (Meldepflichten)
- **Kreditkartendatenspeicherung**, u.v.a.m.



## **Bird's-Eye View – die Positionsbestimmung für Ihre Organisation führt zu realistischen Handlungsempfehlungen**

Blick auf die Leistungs- und Geschäftsprozesse der gesamten Organisation

Erkennen von Optimierungspotenzial in Prozessen und Anwendungen

Ableitung konkreter und praktikabler Handlungsempfehlungen  
=  
Optimierung auf kurzem Weg



Nutzung von Saxonia Know-how und -erfahrung

Nutzung der Erfahrungen der IT-Organisation

Nutzung unabhängiger Expertise

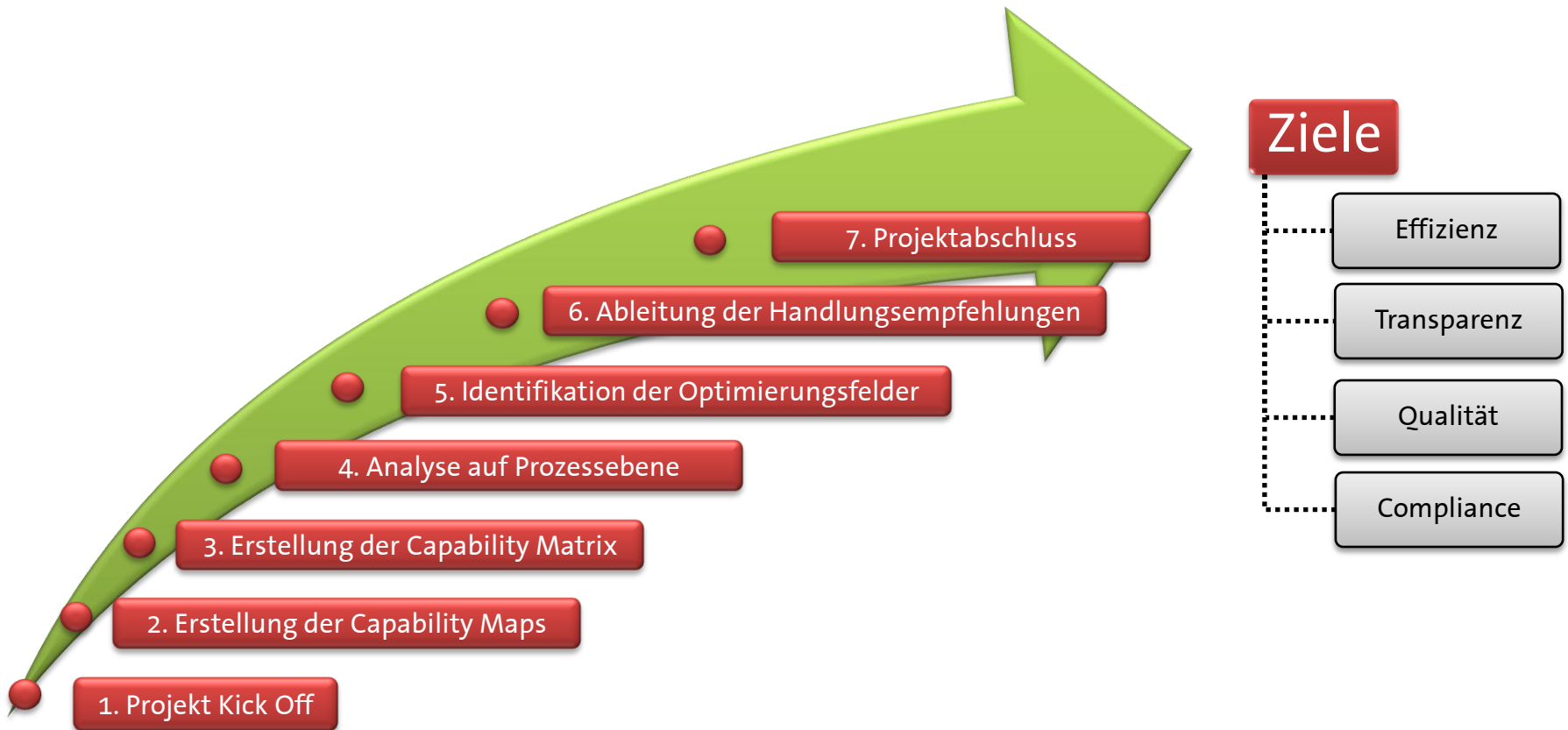
Kostengünstige Implementierung durch Nutzung von „Best & Good Practices“ und anerkannter Frameworks





## Bird's-Eye View – Das Vorgehensmodell

### Projektphasen





## Bird's-Eye View – beispielhafte Ergebnisse

<b>1. Planung und Steuerung</b>	<b>2. Unterstützungsleistungen</b>
1.1 strategische Unternehmensausrichtung 1.2 operative Managementaufgaben	2.1 Controlling 2.2 Qualitätsmanagement 2.3 Finanzbuchhaltung 2.4 Infrastruktur 2.5 Team Assistenz
<b>3. Personalressourcen managen</b>	
3.1 Personalschaffung 3.2 Personalentwicklung 3.3 Personaldatenverwaltung 3.4 Personalmotivation	
<b>4. Nachfrage steigern und bedienen</b>	<b>5. Dienstleistungen erbringen</b>
4.1 Akquisition 4.2 Marketing 4.3 Sales Support 4.4 Partnermanagement	5.1 Consulting-Projekte 5.2 Werkverträge/ Festpreisprojekte 5.3 Zusatzleistung

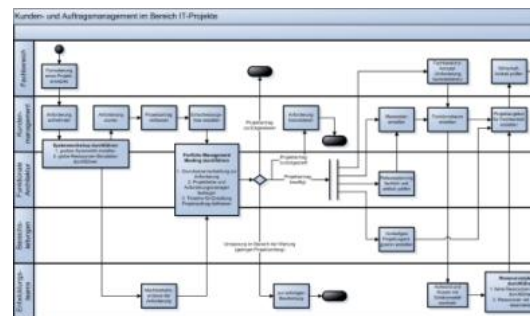
Capability Map für Level 1 und 2

<b>5.2.1 Projekt und Ressourcen planen</b>		
Wertschöpfungsanteil		sehr hoch
Interaktionsgrad in der Capability		sehr hoch
Verbundenheit im Unternehmen		mittel
Daten- & Informationsmenge		gering
Wissensauschubsbedarf		hoch
Verbesserungspotential		mittel
<b>Metainformationen</b>		
Ext. Verbindungen	ja	
Verbrauch monetärer Ressourcen	hoch	
Anzahl beteiligter Mitarbeiter	2-5	
<b>Zusammenarbeit erfolgt per:</b>		
Besprechung	viel	
Emails	viel	
Telefon	wenig	
Portale, Archive, Tools	mittel	
<b>Assets</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Siebel</li> <li>Area (Archivierung und Ablage)</li> <li>Subversion</li> <li>ITM</li> <li>MS Project</li> </ul>

Cap Summary zur detaillierten Abbildung einer Fähigkeit

Capability Matrix inkl. Gewichtungsmetrik

Capability Support Map



Prozessflussdiagramm zur Beschreibung hoch gewichteter Capabilities

<b>5.2.1 Projekt und Ressourcen planen</b>
<b>5.2.2 Projektstart absolvieren</b>
<b>5.2.3 Projekt leiten</b>
<b>5.2.4 Bearbeitung der Projektaufgaben</b>
<b>5.2.5 Projektportfolio verwalten und steuern</b>
<b>5.2.6 Projektwissen aufnehmen und dokumentieren</b>
<b>5.2.7 kontinuierliche Qualitätssicherung gewährleisten</b>
<b>5.2.8 Projekt abschließen</b>

Capability Heat Map zur Darstellung von Optimierungsfeldern



## Bird's-Eye View – ausgewählte Referenzen

---



Bird's-Eye View zur IT-Prozessorganisation nach ITIL V2, Prozessgruppen Service- und Application Lifecycle Management, Capability: Identity Management



Bird's-Eye View zur Unterstützung der Compliance nach Sarbanes Oxley Act (SOX), Prozessgruppen Servicemanagement nach ITIL V2v



Bird's-Eye View zur Untersuchung von Differenzen in Finanzfluß-Prozessen, Prozessgruppen Auftrag / Rechnung / Bestellung



Bird's-Eye View zur Untersuchung des Effizienzpotenzials der Gesamtorganisation, insbes. Zentrale Steuerbarkeit, R&D-Prozesse, Projektmgmt.



Bird's-Eye View in Form eines Assessments zur Findung von Entwicklungspotenzial für Prozessgruppen COOB, Long time data repository



Never stop thinking

Bird's-Eye View zur Herstellung der Compliance nach Sarbanes Oxley Act (SOX), Prozessgruppen nach ITIL, Application Lifecycle, Prozessgruppen Service Delivery



## Der Kontakt

Schnell und Direkt

### → Dresden

Fritz-Foerster-Platz 2, 01069 Dresden

Telefon: +49 (0)351 497 01-500

Telefax: +49 (0)351 497 01-589

### → Frankfurt

Niedenau 51, 60325 Frankfurt a.M.

Telefon: +49 (0)69 133 89-580

Telefax: +49 (0)69 133 89-589

### → Leipzig

Zimmerstraße 1, 04109 Leipzig

Telefon: +49 (0)341 217 85-0

Telefax: +49 (0)341 217 85-29

### → München

Kistlerhofstraße 75, 81379 München

Telefon: +49 (0)89 88 98 165-62

Telefax: +49 (0)89 88 98 165-89

### → Hamburg

Jungfernstieg 44 , 20354 Hamburg

Telefon: +49 (0)40 180 37 77-69

Telefax: +49 (0)40 180 37 77-68

### → Görlitz

Berliner Straße 63, 02826 Görlitz

Telefon: +49(0)3581 76 723-0

Telefax: +49(0)3581 76 723-29

### → Berlin

Allee der Kosmonauten 33G,  
12681 Berlin

Telefon: +49 (0)30 46 99 73-51

Telefax: +49 (0)30 46 99 73-59

